



COOPERATIVA DE SERVICIO DE TRANSPORTE

COONSERVICIOS

NIT: 900.271.959-4

"SERVIMOS CON SEGURIDAD"

INFORME DE GESTIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL 2024

Señores Asociados:

En cumplimiento de lo establecido en la ley 79 de 1988 artículo 26 y 37 y en las disposiciones estatutarias, me permito someter a su consideración el Informe de Gestión, los Estados Financieros y la gestión realizada por la administración correspondientes al periodo de 2023 en la Cooperativa de Servicio de Transporte Coonservicios.

El informe presentado contiene las actividades desarrolladas en la empresa y la gestión contable y administrativa.

En el mes de febrero se adquiere la póliza de responsabilidad civil contractual y extracontractual a través de Soluseguros con la aseguradora Seguros Bolívar con un costo de \$800.000 tras una reunión con los asociados donde también se presentó una representante de Fetram, quien afectó la vigencia 2023 con \$26.204.444. Mientras que el año 2024 con Bolívar la afectación fue de 0.

Dentro del proceso de la legalización del servicio de transporte público, en el mes de marzo, se lleva a cabo una jornada de expedición y actualización del Rut, actividad realizada en la Cámara de Comercio del municipio, en el cual asistieron la mayor parte de los citados para cumplir con la diligencia. Como también se actualizó el registro mercantil y se pagó el impuesto de industria y comercio.

Dirección Calle 17 N° 8-23 Parquadero – Teléfono: 853 13 11
Correo electrónico: cconservicios@gmail.com
Santa Fe de Antioquia - Antioquia



Durante los días 3 y 4 de abril se realizaron las revisiones preventivas a los vehículos de la cooperativa. Es de resaltar que un 20% de vehículos está OK, en todos los parámetros exigidos. Como también destaca el compromiso de algunos asociados y conductores para realizar las correcciones respectivas posterior a la revisión.

El día miércoles 28 de febrero de 2024, la CFA realizó presentación del programa líder de Red y Circuitos Económicos, una cita donde también acudió el representante legal del Coomotours del municipio de Sopetrán, como testigo del cambio que ha tenido la cooperativa una vez recibida la capacitación de parte de la CFA en temas netamente cooperativos.

Es así que, el 8 de abril se dio inicio al primer encuentro del programa en las instalaciones de la cooperativa, contando con una buena participación de los asociados que finalmente deben ser los receptores de tan importante formación, puesto que busca fortalecer el sector solidario. El total de los encuentros del 2025 fueron 5, con 0 asistentes en el último.

Dirección Calle 17 N° 8-23 Parqueadero – Teléfono: 853 13 11
Correo electrónico: ccoonservicios@gmail.com
Santa Fe de Antioquia - Antioquia



Con el ánimo de fortalecer la imagen corporativa, en ese mismo mes, se subsidia completamente la elaboración de carnet tanto para el personal de conductores como para los empleados directos. Como también se activa de nuevo la publicidad de los números telefónicos a través de tarjetas de presentación enfatizando los números que están en la nube y no dependen de cableado.

En el mes de mayo nos invitaron al cierre del programa + competitivas, así que consideré pertinente la presencia del personal de radioperadores, teniendo muy presente que ahora la publicidad está dada en los medios digitales, allí se recibió la charla de: Tendencias del marketing digital para aumentar las ventas.

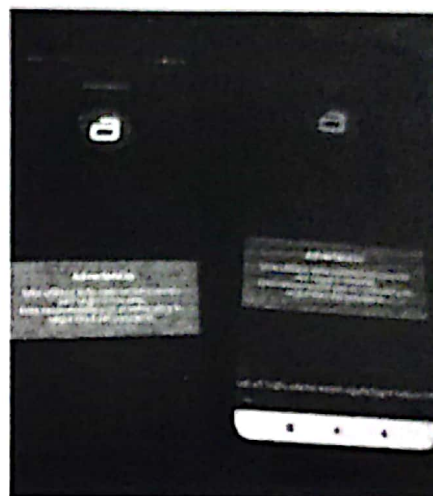


*Dirección Calle 17 N° 8-23 Parquadero – Teléfono: 853 13 11
Correo electrónico: ccoonservicios@gmail.com
Santa Fe de Antioquia - Antioquia*

También se da lanzamiento a la aplicación propia de la cooperativa que significa automatizar el despacho de los vehículos, donde no sólo se enrutan las llamadas entrantes, sino que los usuarios que la descarguen pueden solicitar el servicio sin necesidad de comunicarse a la central.

Para ello, se adquirieron los equipos a muy buen precio a través de la plataforma de mercado libre, entre ellos, dos computadores, dos ups, 2 teléfonos ip y diademas.

También se contrató con un proveedor el servicio de troncal con tres accesos, que significa la simultaneidad de tres llamadas. Con el propósito que la cooperativa se proyectara con mayor solidez y formalidad se adopta un contestador que estaría pautando mientras le contestan la llamada.



Fue un trabajo complejo por su extensión y detalle para diseñar sentidos de las vías, delimitación de zonas, zonas de respaldo, tiempo de espera, etc. Un trabajo que fue conjunto entre ingeniero, Juan Diego Toro, Brayan Garcés y la gerente, con la finalidad que quedara tan organizado con el mínimo de errores.

Posterior a su diseño, se adquirió el código Duns Number que facilita las negociaciones internacionales, y transacciones comerciales electrónicas, luego se pagó en Play Store, tienda para Android, y se lanzó, luego se hicieron capacitaciones del personal operativo como radioperadores como también de los conductores. En varias oportunidades estuvo el ingeniero dispuesto y disponible para despejar dudas. Desde mayo se inició el trabajo con la aplicación sin cobro alguno, es decir cinco meses gratuitos. A partir de octubre de 2025 se comenzó a pagar mes vencido, por tanto, se generó la transacción en noviembre.

Dirección Calle 17 N° 8-23 Parqueadero – Teléfono: 853 13 11

Correo electrónico: ccoonservicios@gmail.com

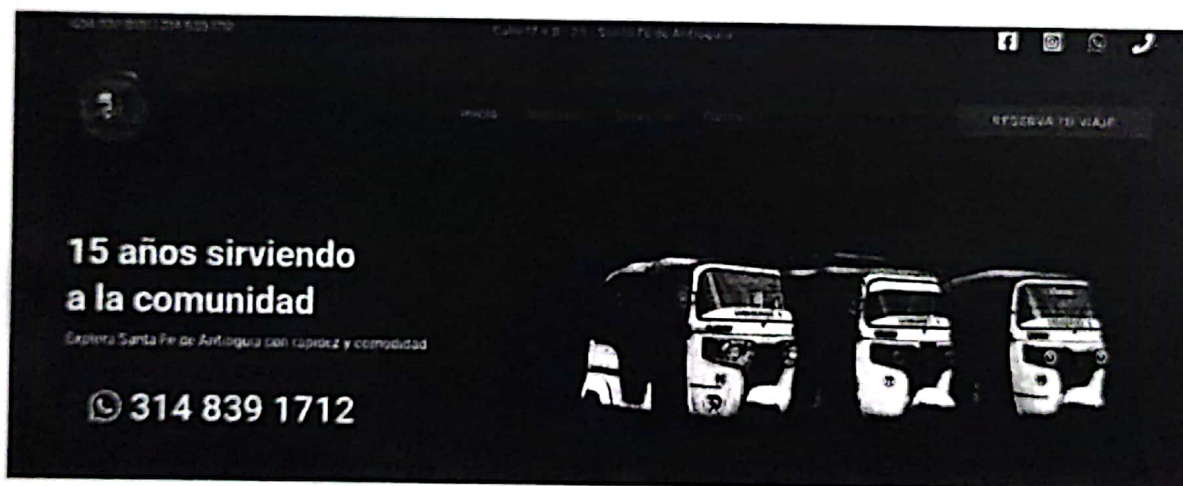
Santa Fe de Antioquia - Antioquia

Infortunadamente no se logró entre los conductores y radioperadores sembrar las bondades que ofrece la misma y por el contrario generó inconvenientes entre éstos y la administración.

En términos económicos se invirtió en equipos propiedad de la cooperativa, el costo de implementación fue de \$1.500.000 no recuperable. Se pagaron las mensualidades de octubre, noviembre y diciembre, cada una por \$1.318.000. Más la de enero por y febrero de este año que éstas si quedaron por \$670.000 cada una, ya que se bajaron las licencias. Cabe aclarar que, ante la resistencia al uso de la aplicación, este mes de marzo ya quedó cancelado el contrato con Autocab.

Se cumplió con las responsabilidades ante la Dian, como lo es la declaración de renta, información de beneficiarios finales, información exógena y régimen tributario especial.

La cooperativa adquirió dominio propio, @coonservicios.com, por lo tanto, se diseñó una web con pauta de la cooperativa.



Recibimos una capacitación del equipo de salud pública del hospital San Juan de Dios, esta vez el tema fue la prevención de accidentes de tránsito y la prevención de consumo de sustancias psicoactivas.

En el mes de julio recibimos la visita de la secretaría de movilidad, donde nos impartieron una charla sobre educación vial.

Con motivo de la enfermedad de Brayan Garcés, se implementó las revisiones periódicas de médico de salud ocupacional a todos los radioperadores, además de

Dirección Calle 17 N° 8-23 Parquadero – Teléfono: 853 13 11

Correo electrónico: ccoonservicios@gmail.com

Santa Fe de Antioquia - Antioquia

evaluar el puesto de trabajo. En este aspecto nos exigieron el cambio de silla adecuada y se realizó la compra y puesta en el sitio.



Este mes de julio se publicó en el periódico el Santaferense la intención de continuar con los servicios y posterior escalar la solicitud de renovación del permiso de operación con vencimiento en agosto de 2023.



Este año nos vinculamos nuevamente en el Festival del Artes de la Calle, donde participamos con un banderín en los vehículos y posterior un pago por su exhibición.

En el mes de agosto, nos invitaron desde la AKT a una visita a la ensambladora de las tuc – tuc en la ciudad de Medellín con el fin de una verificación física de la ficha técnica de este vehículo y sus ventajas.

Dirección Calle 17 N° 8-23 Parquero – Teléfono: 853 13 11

Correo electrónico: ccoonservicios@gmail.com

Santa Fe de Antioquia - Antioquia



A lo largo del año, los conductores han podido participar de los contratos para toures, dejando siempre la cooperativa muy en alto por su conocimiento frente a la historia del municipio.

Al igual que se visitaron las diferentes unidades residenciales, hoteles, hosterías y restaurantes con el fin de dar un agasajo comestible y preguntar sobre el servicio, e instalar tanto zello como la aplicación nuestra.

Un punto importante es que con la colaboración de la contadora se ingresó a la plataforma del vigía toda la información contable y financiera de los años 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023, del cual ya se hizo un pago a la superintendencia como contribución.

Se hizo también un despliegue de publicidad en las redes mediante fotografías de conductores que, de forma voluntaria, fueron modelos, quedando unas póster lindas para compartir.

En el mes de diciembre se encontró el nuevo local para operar la central de despacho en un lugar céntrico del llano en la vía principal.

En el aspecto contable, tenemos que la situación financiera del 2024 en los CDT's por capital demostrable y aportes sociales, tuvo un crecimiento de un 22,95%. Puesto que en el 2023 los depósitos a término fijo estaban en \$193.006.972 y para el año 2024 ascendieron a \$237.304.972, del cual nos dejó una rentabilidad por \$20.262.709.

Las cuentas por cobrar redujeron un 50,23%, respecto al año anterior, lo que traduce menos cantidad para cobrar. Año 2023: \$8.816.000 y año 2024: \$4.388.000.

Así como también las cuentas por pagar bajaron en un 50,75%, es decir, disminución de deudas. Año 2023: \$28.079.068 y año 2024: \$13.828.819.

*Dirección Calle 17 N° 8-23 Parqueadero – Teléfono: 853 13 11
Correo electrónico: cconservicios@gmail.com
Santa Fe de Antioquia - Antioquia*

Los compromisos en materia de prestaciones sociales con los empleados a la fecha, está saldado lo que son los intereses a las cesantías pagadas en enero y las cesantías consignadas al fondo de cesantías el 14 de febrero de este año.

En el estado de resultado se observa que los ingresos aumentaron un 10,11% respecto al 2023, teniendo en cuenta que ayudó a este aumento la cuota mensual de \$240.000, los cobros del día 31 de cada mes por valor de \$3.588.000 y los rendimientos financieros de los CDT por valor de \$20.262.709.

En los gastos hay una variación del 14,84%, que obedece a arriendo, dado que en el mes de diciembre se consiguió el local nuevo y se pagó estando operando la central aún en la sede antigua, así mismo el impuesto de renta 2023 ascendió a \$6.101.000 mientras que el 2022 sólo se pagó \$218.000, las sillas rimax por \$1.032.908 son dos ergonómicas, como se había mencionado antes, por recomendación de la profesional en seguridad y salud del trabajo y especialista en ergonomía y tres sencillas que se compraron para la oficina administrativa, los gastos de junta por valor de \$7.000.000 se refiere a la prestación de servicios del tesorero, los gastos de papelería se debe a las fotocopias para el despacho y el app por \$10.782.590, de los cuales únicamente por aplicación son \$5.454.000.

Cabe destacar que pese a lo que se estimaba, no hubo pérdida económica, por el contrario, el estado de situación financiera, arrojó una ganancia de \$414.041, es decir, alcanzando un equilibrio financiero.

A quienes han confiado y confían en mi gestión, gracias.



FLOR CEBALLOS

Representante Legal de Coonservicios

Dirección Calle 17 N° 8-23 Parquadero - Teléfono: 853 13 11
Correo electrónico: ccoonservicios@gmail.com
Santa Fe de Antioquia - Antioquia