



## COOPERATIVA DE SERVICIO DE TRANSPORTE

### COONSERVICIOS

NIT: 900.271.959-4

**“SERVIMOS CON SEGURIDAD”**

## INFORME DE GESTIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL 2022

Señores Asociados:

En cumplimiento de lo establecido en la ley 79 de 1988 artículo 26 y 37 y en las disposiciones estatutarias, me permito someter a su consideración el Informe de Gestión, los Estados Financieros y la gestión realizada por la administración correspondientes al periodo de 2022 de la cooperativa de Servicio de Transporte Coonservicios.

El informe presentado contiene las actividades desarrolladas en la empresa y la gestión contable y administrativa.

Como primer punto en febrero se adquiere las pólizas de responsabilidad civil contractual y extracontractual y accidentes personales por medio de Soluseguros y con la Aseguradora Fetrams, de las cuales se reportaron 4 siniestros de las móviles 68, 02, 18 y 54.

Siniestro No.	Póliza	Tomador	Nombre del Tomador	Agente	Riesgo	Fecha del Siniestro	Causa	Valor de Reserva	Liquidación Total	Estado Reserva	Estado Siniestro
10100079067	1010498622301	900271959	COOPERATIVA DE SERVICIO DE TRANSPORTE - COONSERVICIOS	39329	55	20/04/2022 20:30	3 - 293NCM IMPRUDENCIA DEL PEATON	\$ 5.200.000	\$ 5.200.000	TERMINADO	PENDIENTE
10100079582	1010498622301	900271959	COOPERATIVA DE SERVICIO DE TRANSPORTE - COONSERVICIOS	39329	2	03/07/2022 17:00	2 - 085NCO DESCUIDO, IMPRUDENCIA DEL CONDUCTOR	\$ 1.879.657	\$ 1.879.657	TERMINADO	PENDIENTE
10100080147	1010498622301	900271959	COOPERATIVA DE SERVICIO DE TRANSPORTE - COONSERVICIOS	39329	15	09/09/2022 14:15	3 - IMPRUDENCIA DEL PEATON	\$ 9.350.000	\$ 1.448.533	PENDIENTE	PENDIENTE
10100080452	1010498622301	900271959	COOPERATIVA DE SERVICIO DE TRANSPORTE - COONSERVICIOS	39329	46	13/10/2022 16:00	2 - 878NCK DESCUIDO, IMPRUDENCIA DEL CONDUCTOR	\$ 13.902.842	\$ 322.295	PENDIENTE	PENDIENTE

*Dirección Calle 17 N° 8-23 Parquadero – Teléfono: 853 13 11*  
*Correo electrónico: [ccoonservicios@gmail.com](mailto:ccoonservicios@gmail.com)*  
*Santa Fe de Antioquia - Antioquia*

Es de anotar que Soluseguros brindó acompañamiento tanto en los accidentes como en capacitaciones durante el año, entre éstas últimas está el tema de Responsabilidad Civil, Cómo tomar fotografías en el lugar de los hechos y la capacitación de Sólo daños.



En el mes de marzo la empresa se inscribió en la agencia pública del empleo tanto en el Sena como en las cajas de compensación.

La declaración de renta 2021 fue presentada con éxito y un saldo a favor de \$570.000 lo que quiere decir que no tocó pagar.

En cuanto al parqueadero se logró que no aumentaran el canon del arriendo por el mes de abril, tras el infortunio de desistir de la adquisición del lote propio.

Se implementaron las revisiones bimensuales para dar cumplimiento a la resolución 315 de 2013, el cual garantiza la seguridad en el transporte público terrestre automotor.

*Dirección Calle 17 N° 8-23 Parqueadero – Teléfono: 853 13 11*  
*Correo electrónico: [ccoonservicios@gmail.com](mailto:ccoonservicios@gmail.com)*  
*Santa Fe de Antioquia - Antioquia*



El 25 de febrero se tuvo la oportunidad de visitar la empresa Tax-andaluz quien migró de radio teléfonos a la app y nos mostró la operación como tal, demostrando que es la mejor opción. Ese mismo día se tuvo la reunión con los desarrolladores de tal tecnología quienes trabajan bajo la marca de Autocab y concretamos que fueran a la empresa a mirar cómo sería su implementación. Desafortunadamente aún no se ha podido implementar dicha app por paradigmas en su uso.



En el tema de mercadeo se estuvo repartiendo publicidad por el Llano de Bolívar, Miraflores, Brisas, Nuevo Santa Fe, Barrio Nuevo y Juan Pablo II, logrando dar a conocer la línea celular y obteniendo de regreso los clientes que no les funcionaba el número de la línea fija.

*Dirección Calle 17 N° 8-23 Parquadero – Teléfono: 853 13 11*  
*Correo electrónico: [cconservicios@gmail.com](mailto:cconservicios@gmail.com)*  
*Santa Fe de Antioquia - Antioquia*



Con el fin de abarcar más horario de servicio se contrató a una persona que estuviera hasta las 12 de la noche, dejando como resultado una situación positiva y otra negativa. La positiva es que se fidelizó los clientes de la noche y se pudo cumplir con el trasnocho, en cuanto a la situación negativa es que se aumentaron los gastos, ya que se debía pagar medio tiempo más las prestaciones sociales, que fue uno de situaciones que condujo a la pérdida económica.



*Dirección Calle 17 N° 8-23 Parquadero – Teléfono: 853 13 11*  
*Correo electrónico: [cconservicios@gmail.com](mailto:cconservicios@gmail.com)*  
*Santa Fe de Antioquia - Antioquia*



Durante el año 2022 hubo muchas reuniones en la secretaría de Tránsito, donde el punto importante que se planteaba era la oficialización de los cupos de la empresa. Aún se está pendiente, ya que estamos a la espera de los estudios de demanda y oferta. Cabe anotar que la cooperativa tuvo su intervención en el consejo municipal donde se expuso los argumentos jurídicos sobre la intención de conservar sus cupos por el libre derecho a la asociatividad y como no vale la pena recordar la marcha del 3 de noviembre por tal principio.



En el mes de septiembre se comenzó con otras capacitaciones a través de la Alianza Sena, como lo es Economía Solidaria, una capacitación obligatoria estatutariamente y otra no menos importante que fue servicios al cliente, con el que contamos con un gran profesional, el señor Oswaldo Ruiz.

*Dirección Calle 17 N° 8-23 Parquadero – Teléfono: 853 13 11*  
*Correo electrónico: [cconservicios@gmail.com](mailto:cconservicios@gmail.com)*  
*Santa Fe de Antioquia - Antioquia*

Durante el segundo semestre de 2022 se tuvo la oportunidad de asistir a la Cámara de Comercio a un programa de Fortalecimiento de Esales donde hubo temas de contabilidad, publicidad, ventas y mercadeo entre otros.



Además de sostener reuniones virtuales con Soluseguros en temas del PESV.

En el mes de diciembre se adquirió una licencia de software en SIGO para dar cumplimiento a las disposiciones de la Dian de nómina electrónica y documento soporte y así evitar una sanción.

En noviembre a raíz de conocer que no se tenía economía para celebrar fin de año, pese a que en la asamblea de marzo se había dicho, la gerente decide afiliar a la empresa como asociada a la cooperativa financiera CFA y así recibir de una u otra forma esos beneficios sociales que no se pueden otorgar aún en la cooperativa.

Es así que se informa que el costo de la afiliación fue de \$500.000 no reembolsable y se dio un aporte social de \$2.000.000. Los beneficios serán sociales, productos de ahorro, productos de crédito, educación, entre otros.

En el tema contable se informa que todos los 69 asociados están a la par con los aportes sociales que equivalen a \$1.000.000 como también los aportes sociales que son \$1.781.500. El remanente fue poco de \$33.473 pero no hubo pérdida afortunadamente.

Se terminó el 2022 con dos CDTs uno por \$68.909.430 y otro por \$108.641.926.

*Dirección Calle 17 N° 8-23 Parqueadero – Teléfono: 853 13 11*  
*Correo electrónico: [ccoonservicios@gmail.com](mailto:ccoonservicios@gmail.com)*  
*Santa Fe de Antioquia - Antioquia*

## CAPITAL DE LOS ASOCIADOS A 2022

- ▶ CAPITAL DEMOSTRABLE POR CADA ASOCIADO DE \$1.000.000
- ▶ CDT POR: \$68.909.430
- ▶ APORTES SOCIALES POR CADA ASOCIADO A CORTE 31 DE DICIEMBRE DE \$1.781.500
- ▶ CDT POR: \$108.641.926

A quienes han confiado en mi gestión debo darle hoy más que nunca las eternas gracias.



FLOR CEBALLOS  
Representante Legal de Coonservicios

*Dirección Calle 17 N° 8-23 Parquadero – Teléfono: 853 13 11*  
*Correo electrónico: [ccoonservicios@gmail.com](mailto:ccoonservicios@gmail.com)*  
*Santa Fe de Antioquia - Antioquia*